

## Beszámoló

Job-Shadowing Hamburgban 2015. április 12 - április 17.



**Berki Tibor**  
iskolapszichológus

A hamburgi munkalátogatásra 2015. április 12-től 17-ig került sor, csoportos formában.

### **A munkalátogatás előkészítése:**

A részletes program ismeretében tájékozódtam a meglátogatandó intézményekről, átnéztem az intézmények honlapját. Tanulmányoztam Hamburg város internetes térképét. Megkerestem az interneten az iskolai élet legfontosabb szavait németül. Ezen kívül előzetes német nyelvi képzésen vettem részt iskolám német szakos nyelvtanára révén. A kiutazó csoporttal közösen átnéztük a részletes programot és információt gyűjtöttünk Hamburg városáról, történelméről, nevezetességeiről, jelenéről és terveiről (Olimpia 2024.) Weiner András bemutatta az Ifel-Institut szervezetet és munkatársait, akik szervezték a Job-Shadowing programját, és akikkel találkoztunk a munkalátogatás során. Közösen megbeszéltük az utazással kapcsolatos praktikus dolgokat, teendőket (várható időjárás, csomagok a repülőgépen, stb.).

### **Megfigyelésem szempontjai:**

1. Milyen módon segítik a különleges bánásmódot igénylő gyerekeket a német oktatási rendszerben?
2. Dolgozik-e pszichológus az intézményben?
3. Milyen segítő team dolgozik az intézményben és hogyan segítik a gyerekeket és az oktató-nevelő személyzet tagjait?
4. Hogyan zajlanak a fogadó intézményben az élménypedagógiai foglalkozások?

### **A mobilitás részletes leírása:**

#### **2015. április 12. - Vasárnap**

Mutter-Kind-Einrichtung Maria Meeresstern Sanatorium Antoniushaus, egyházi fenntartású anya-gyerek otthont látogattunk meg. Az anya-gyerek gondozóközpont, bentlakásos, a ferences rendek által épített épületben az alultáplált, testileg legyengült lelkileg sérült gyerekeket látnak el. A bentlakásos intézmény lakói speciális orvosi és lelki segítséget kapnak, az orvosokból, terapeuták alkotta segítőkötől.

Délután találkoztunk a program további résztvevőivel, egy Fótton dolgozó pedagógussal, 2 fő lengyel és 1 fő szlovén résztvevővel. Az ismerkedés jegyében bemutatkoztunk egymásnak, a szervezők előzetesen bemutatták a programban szereplő iskolákat.

#### **2015. április 13. – Hétfő**

A munkalátogatás hivatalos megnyitóján minden résztvevő bemutatkozott. Megismertük egymás munkahelyét, munkakörülményeit és munkáját. Bemutatásra került a részletes program.

Meglátogattunk a Ganztagsschule St. Pauli iskolát, ahol a sok nemzetiségű, migráns háttérű gyerekek európai és német kultúrához való szocializációja áll a fókuszban. Az intézmény folyosói a toleranciáról, az empátiáról "a mindenki más, de mégis egyformák vagyunk" gondolatiságát tükrözte. Megismertük a Hamburg tartományi oktatási rendszer általánosságait

és specialitását. Az intézményben iskolapszichológus és szociális munkás segíti az idejáró gyerekeket és családjukat.

Délután csoportos reflexió és városnézés színesítette a programot.

### **2015. április 14. – Kedd**

Gewerbeschule 8. műszaki irányultságú szakiskolában, a szakképzés helyi sajátosságaival ismerkedtünk. A gyakorlati hely kiválasztás folyamatába bevonják a gyerekeket. A közösen kiválasztott gyakorlati helyen minimum 1 hónapot kell eltöltenie a tanulónak és 1 hónap után van lehetősége váltására, ezt viszont már egyedül a gyerekeknek kell megszerveznie. Így a gyerekek választási szabadsága és felelősségérzete egyaránt fejlődik.

Óralátogatáson, egy speciális osztály (12 fő, mindenki más országból érkezett (Izrael, Líbia, Egyiptom, Afganisztán stb.) foglalkozását tekintettük meg. A gyerekek bemutatkoztak és elmondták hogyan is jutottak Németországba.

Találkoztunk egy magyar lánnyal, aki mesélt nekünk az itthoni illetve az ottani iskolai élményeiről és a két ország képzési rendszerének különbözőségéről és hasonlóságairól.

Modern, oktatást segítő eszközökkel és szerszámgépekkel, alapanyagokkal jól ellátott tantermekben és műhelyekben folyt az oktatás.

A rendezett környezetben a gyerekek motiváltan és önállóan dolgoztak. Az iskolában iskolapszichológus, gyógypedagógusok, szociálismunkások és iskolarendőr is dolgozik. A segítő szakemberek munkája főleg a tanulók egyéni támogatására vonatkozik.

Délután, (gimnáziumokat látogató pedagógusokkal kiegészülve) csoportos reflexió során osztottuk meg egymással tapasztalatainkat.

### **2015. április 15. – Szerda**

Gewerbeschule 7 iskolában a tengerészettel kapcsolatos szakmákat tanítják. Az iskolában ezen a napon, egy - másik hamburgi iskolában történt – tragédia érzéseit dolgozták fel pszichológusok segítségével a gyerekek. Ezért a pedagógus kíséreléssel hajóra szálltunk és ott mutatta be iskolájukat, a szakmai képzést. Betekintést nyertünk a kikötő munkájába, forgalmába is. Délután csoportos reflexió a szervezőkkel, és a gimnáziumokat látogató lengyel, szlovén és magyar kollégákkal, majd városnézés színesítette a programot.

### **2015. április 16. – Csütörtök**

A Berufsbildungswerk Hamburg szakképző középiskolában tettünk látogatást, ahol asztalos, gépész, kertész, festő és még több mint 10 féle szakma képzése folyik. Azok a diákok jelentkezhetnek ide, akik a Munkaügyi Hivatalon keresztül kerülnek be az oktatási rendszerbe, 16 évesek, de még nincs szakmájuk.

Az iskolában, magas az oktató munkát közvetlenül támogató dolgozók száma és teamekben dolgoznak. A 4-600 fős tanulói létszámra, jut 15 szociálpedagógus, 6 iskolapszichológus, 10 fejlesztőpedagógus, és minden tanulónak van mentora.

Egy-egy szakma akár 3 fővel is elindul, a 10-12 fő pedig már szinte soknak is tűnik. A délutáni program a "szokásos" napi csoportos reflexióval zárult.

## **2015. április 17. – Péntek**

Produktionsschule Steilshoop szakképző magániskolában, megismertük a tanulók kompetenciaértékelő rendszerét. A tanulók folyamatosan kaptak visszajelzést a szakmai haladásukról, amelyet havonta összesítenék. Vendéglátási, faipari, fémipari szakmákat oktatnak.

Délután csoportreflexió volt és a program zárásaként megkaptuk a tanúsítványainkat. Ezt követte este a búcsúvacsora és a Hamburgi Dóm meglátogatása.

### **Tapasztalatok összegzése:**

A Hamburg tartomány oktatási és szakképzési rendszere a képzések során mindig hangsúlyozzák és szem előtt tartják a gazdaság igényeit. Ezzel motiválják a szakmát tanulókat. Rendszerszinten érzékenyen reagálnak a tanulók igényeire, támogatják a tanulók szabad döntését a szakma és a gyakorlatihely kiválasztásában, ugyanakkor ennek felelősségét nem veszi el tőlük.

Minden oktatási intézményben több segítő szakma is jelen van, létszámuk és szakmai összetételük az intézmény profiljától, sajátosságaitól függ. Az oktatási intézményekben pszichológusok dolgoznak, főleg egyéni esetekkel.

### **Változások:**

Fejlődött a német szövegértésem, ennek hatására az iskolánkban, szakmai gyakorlaton lévő jénai csoport élménypedagógiai foglalkozásán, többször szólaltam meg németül.

Megerősödött az iskolán belüli együttműködésekkel kapcsolatos attitűdöm, melynek hatására folytatom havi rendszerességgel a csoportos esetmegbeszéléseket a pedagógusokkal; és a szociális munkás kollégámmal, hetente legalább kétszer tartunk esetmegbeszéléseket. A Hamburgban megismert jó gyakorlatok hatására átdolgoztam az élménypedagógiai foglalkozások koncepcióját, új élménypedagógiai elemeket vezettem be.

### **Disszemináció:**

A munkalátogatásról, PowerPoint-os beszámolót készítettem, melyet a 2014/2015. tanév záró értekezletén bemutattam a nevelő testületnek.

A kiutazás tapasztalatairól beszámoltam a Dél-Alföldi Iskolapszichológusok Szakmai Műhelyének májusi megbeszélésén.